

Alfanorm, sektöründe kalite hedeflerini belirlemek ve sürekli gözden geçirilmesini sağlamak, personelin, üst yönetimin kaliteye bakışını ve verdiği desteği anlamasını, özümsemesini ve uygulanmasının devamlılığını sağlamak amacı ile kalite politikasını oluşturmuş ve dokümanete etmiştir. Kalite politikası üst yönetim tarafından sürekli olarak gözden geçirilir.

Alfanorm, sektöründe eksikliği hissedilen güvenilirlik ilkesi üzerine kurulan ve bu ilkenin devamlılığını amaçlayan bir firmadır. Bu sektörde, bugün ve gelecekte de kalitenin ve etik değerlerin çitasını belirleyen bir firma olacaktır. Alanında söz sahibi uluslararası firmalarla iş birliği yaparak, uluslararası teknolojinin ve bilginin yurdumuza transferini sağlamayı ve gereken yeterlilikler ile donanarak uluslararası projelerde yer alıp uluslararası firma durumuna gelmeyi amaçlamaktadır.

Alfanorm, kurduğu ve yürüttüğü kalite yönetim sisteminin gereklerine uyar ve müşteri memnuniyetini sürekli izleyerek gerekli iyileştirme faaliyetlerini sürekli olarak yürütür.

Alfanorm, firmanın özünü oluşturan güvenilirlik ve etik kurallar dâhilinde hareket ederken müşteri memnuniyetini müşteri şartnameleri, ilgili standartlar ve yasal kurallar dâhilinde karşılar. Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimser ve hizmetin tüm müşterilere eşit seviyede ulaşılabilir olmasını sağlar.

Alfanorm, güvenilirliğin oluşturulmasında, etik kuralların yürütülmesinde ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasında insan kaynağının ve gereken altyapı ve uygun çalışma ortamının oluşturulmasının önemini bilmekte ve bu konuya tam destek vermektedir. Bu nedenle, personelinin katılımı ve motivasyonun en yüksek seviyede tutulması sağlanmaktadır.

Alfanorm, personelinin güvenilirlik ve etik kuralların anlaşılması ve özümsemesi ve gereken teknik bilgi seviyesinin oluşturulması, korunması ve yükseltilmesi için gereken eğitimleri almasını sağlar.

Kalite Politikamız ile ilgili temel ilkelerimiz aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Güvenilirlik,
- ✓ Etik Kurallar,
- ✓ Müşteri odaklılık,
- ✓ Takım çalışması,
- ✓ Nitelikli ve eğitimli personel,
- ✓ Çalışanların katılımı ve motivasyonu,
- ✓ Sürekli iyileştirme,
- ✓ Kalite sistemi, ilgili şartnameler, standartlar ve yasal kurallar çerçevesinde hizmet,
- ✓ Gerekli kaynak ve altyapıyı sağlama,
- ✓ Sağlık, Emniyet ve Çevre konularına uyma

**Servet ASLAN**

Genel Müdür

01.10.2021